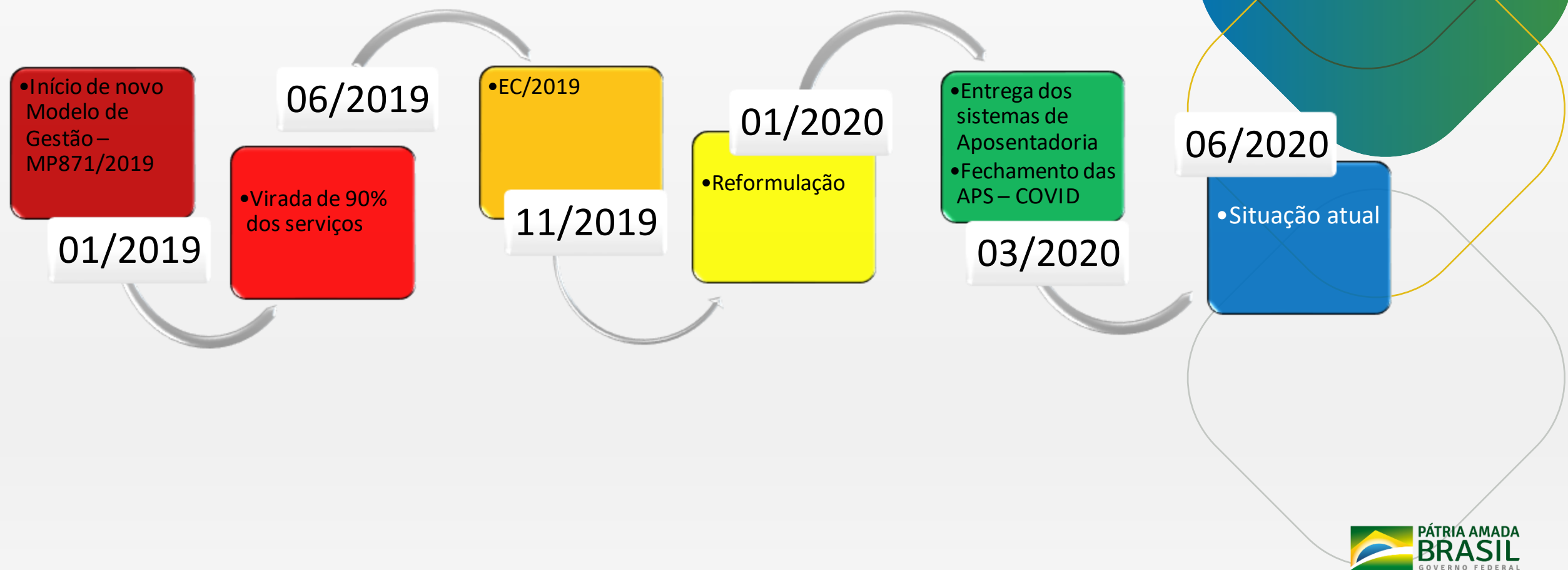


Evolução dos trabalhos do INSS

Demandas



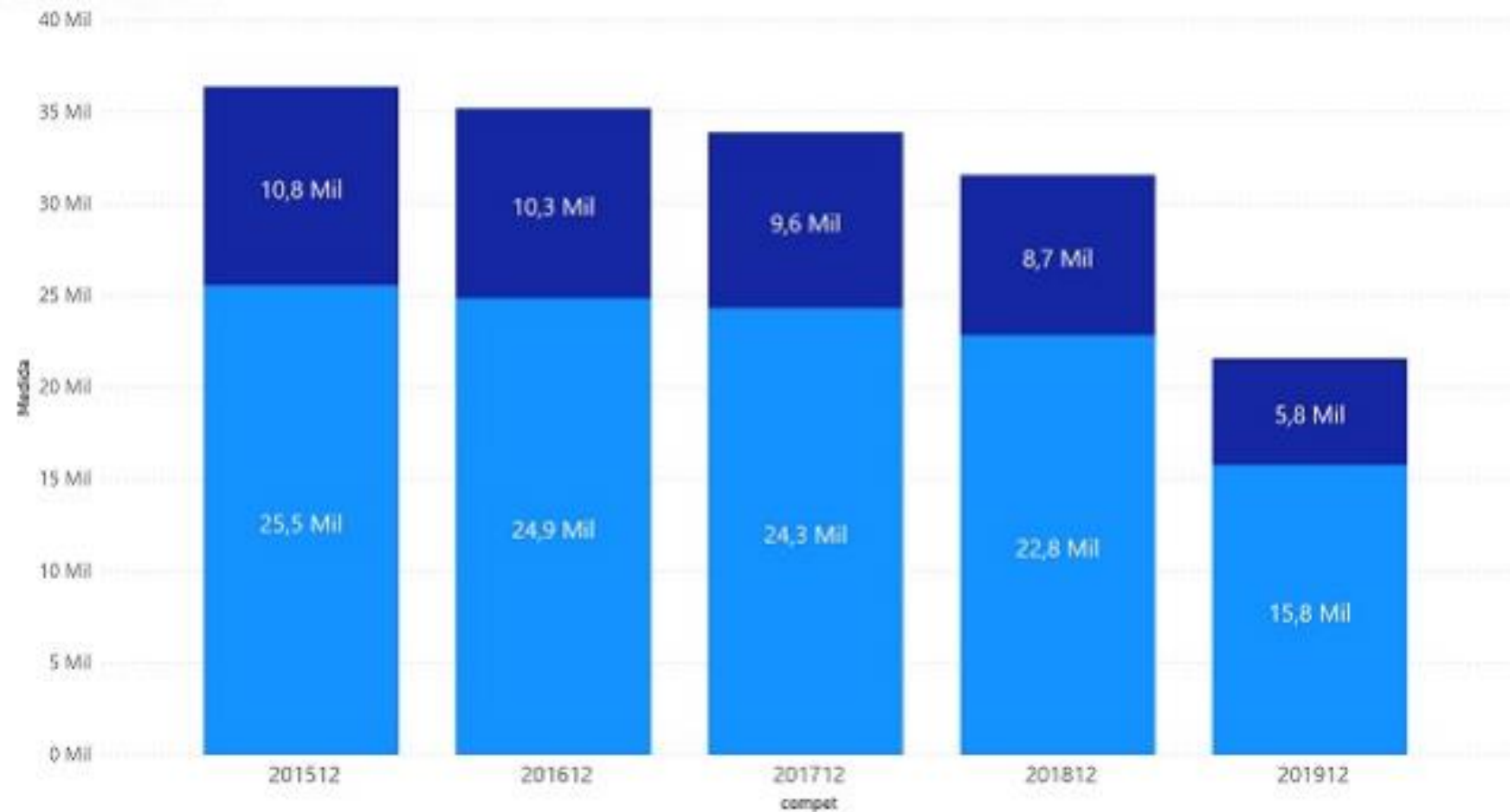
Marcos Analisados





Percentual de servidores alocados em atendimento

Atividade ● FIM ● MEIO





Atividades Automatizadas

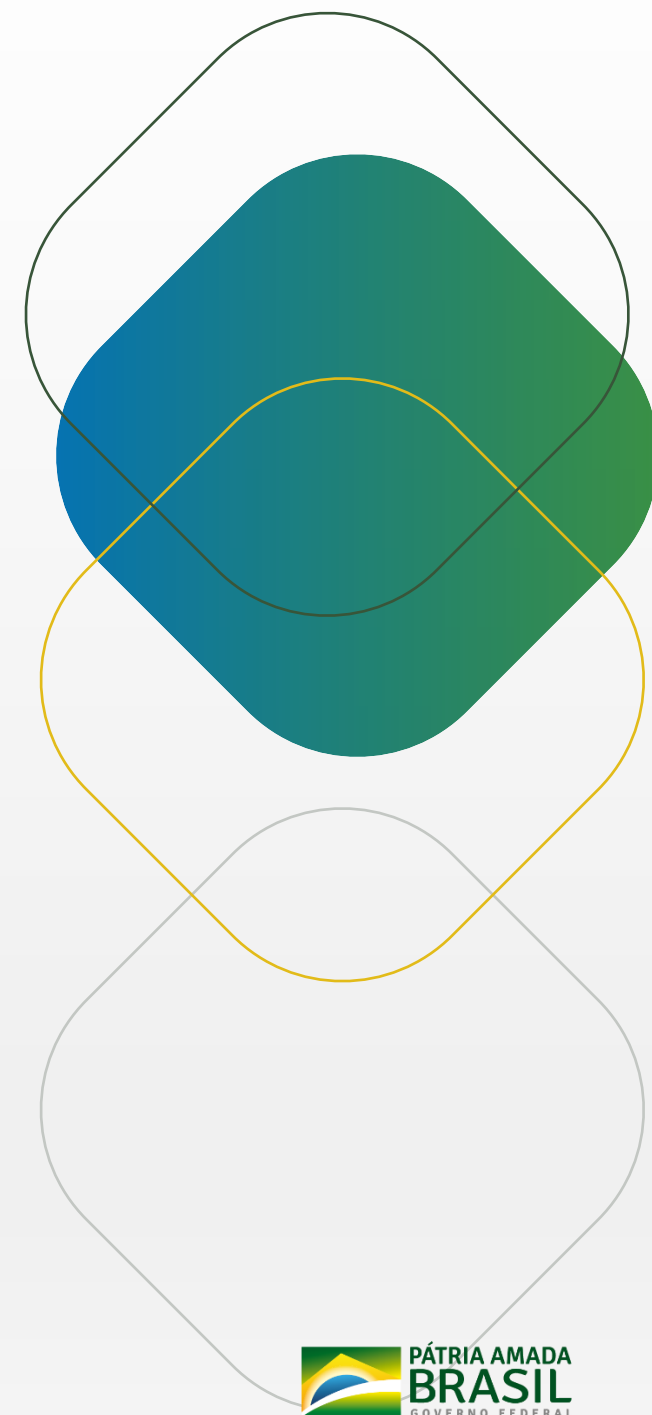
Conclusões Automáticas de Requerimentos - 2020		
Serviço	Quantidade	Eficácia
Aposentadoria por Idade	17.301	9,3%
Aposentadoria por Tempo de Contribuição	7.595	3,3%
Auxílio Salarial Maternidade	93.229	35,1%
Alteração de forma de pagamento ¹	52.682	75,0%
Atualização de dados cadastrais ¹	3.200	19,7%
Bloqueio/Desbloqueio de Benefício para Empréstimo ¹	251.608	86,0%
Pensão Zikavírus	494	26,0%
Antecipação Auxílio-Doença ²	600.650	64,8%
Prorrogação de Ant. Auxílio-Doença ²	15.072	99,2%
Benefício Assistencial ao Idoso ³	854	11,1%
Antecipação BPC Ao Deficiente ²	161.806	85,0%
Subtotal	1.204.491	

Conclusões Semi-Automáticas de Requerimentos - 2020	
Serviço	Quantidade
Antecipação Auxílio-Doença ²	117.217
Cadastrar Procurador/RL	86.597
Reativação	33.160
Ciência do CADÚnico	27.932
Aeronauta Gestante - Auxílio-Doença	999
Auxílio-Acidente	2.268
Solicitação de Acrescimo de 25%	2.325
Acordo Internacional	1.283
Excluir Desconto de Mensalidade	759
Fé de Vida	2.703
Subtotal	275.243
Total	1.479.734

¹ Serviço implantado em 03/2020

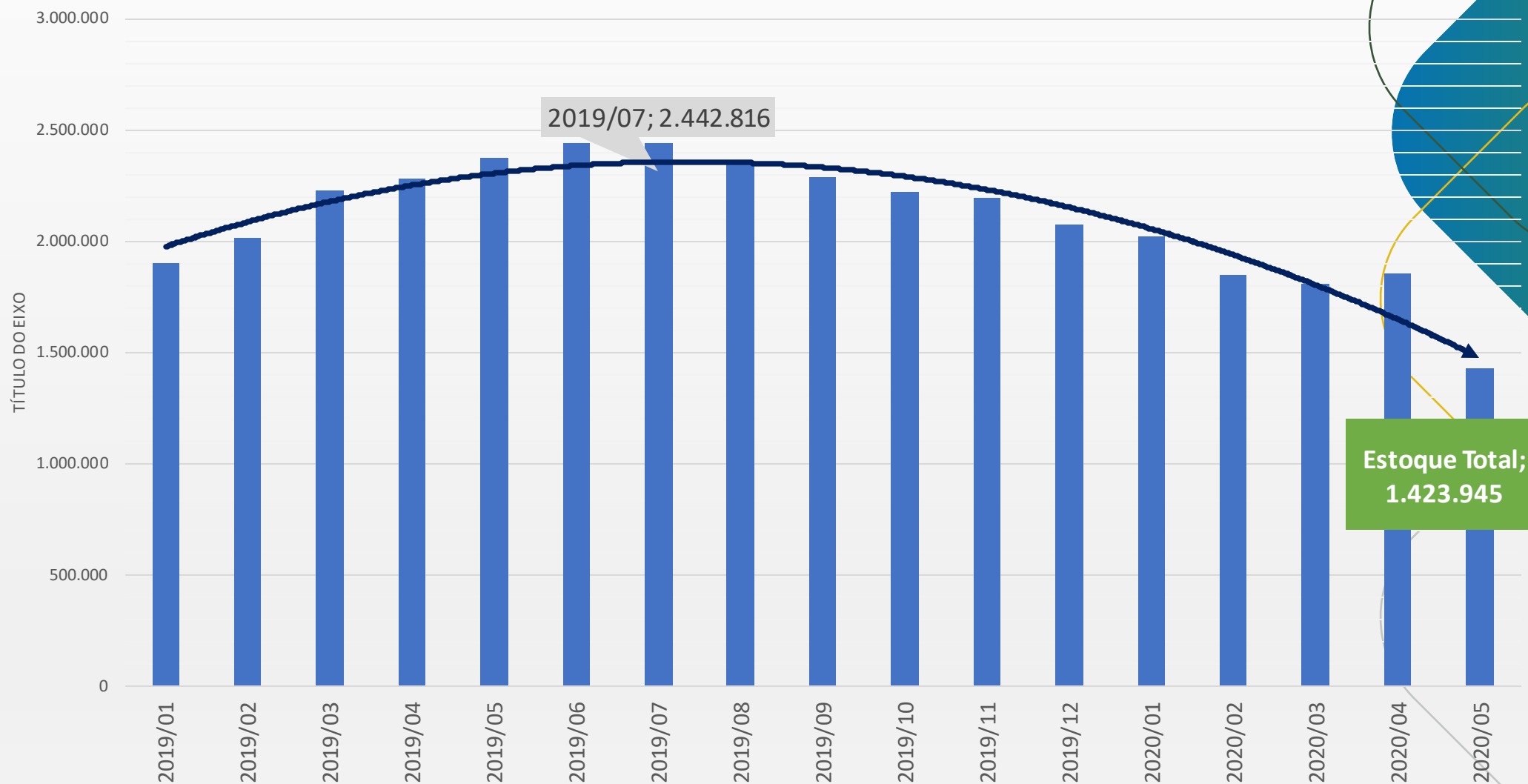
² Serviço implantado em 04/2020

³ Serviço implantado em 06/2020





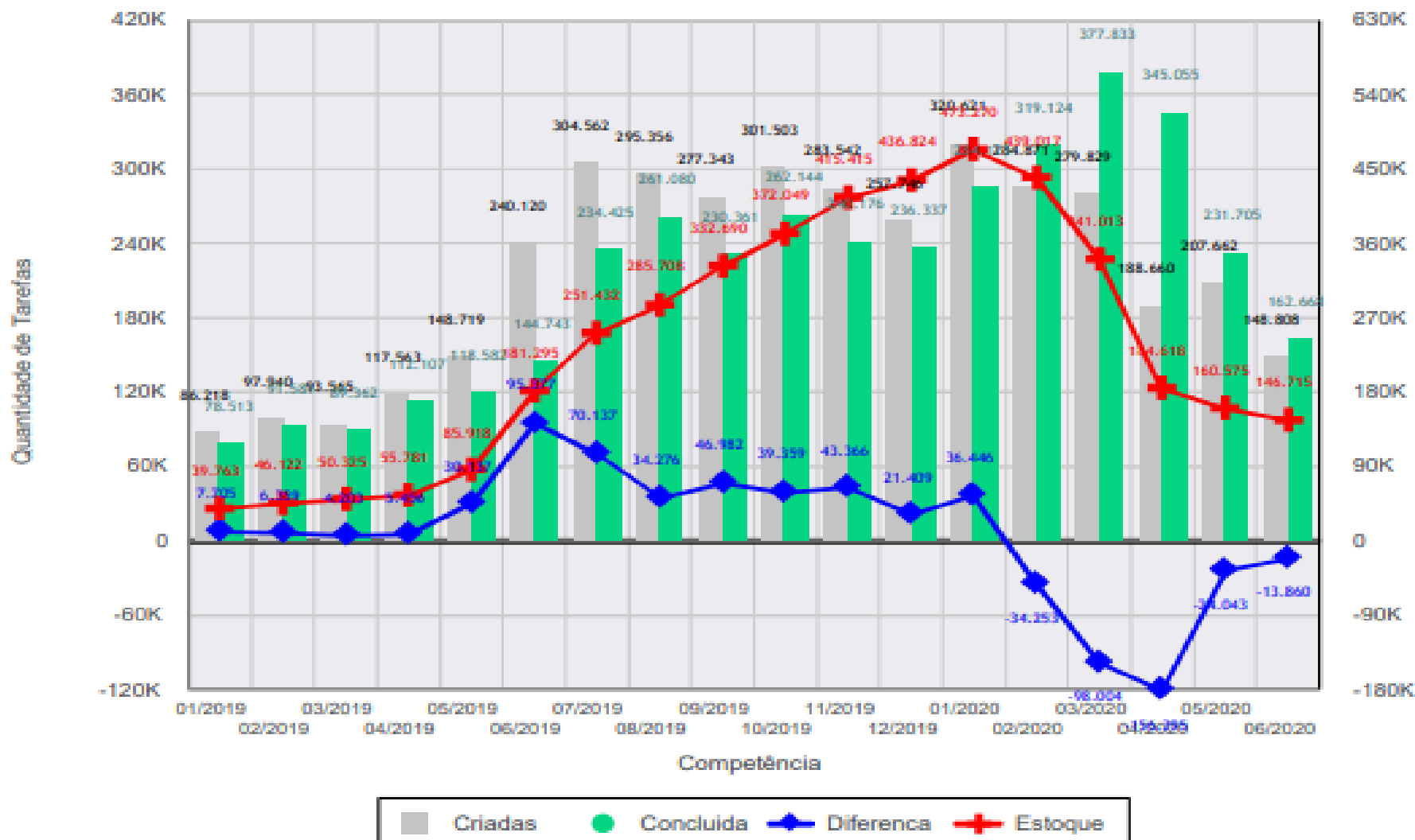
Evolução do Estoque de Reconhecimento Inicial





Evolução Estoque Manutenção

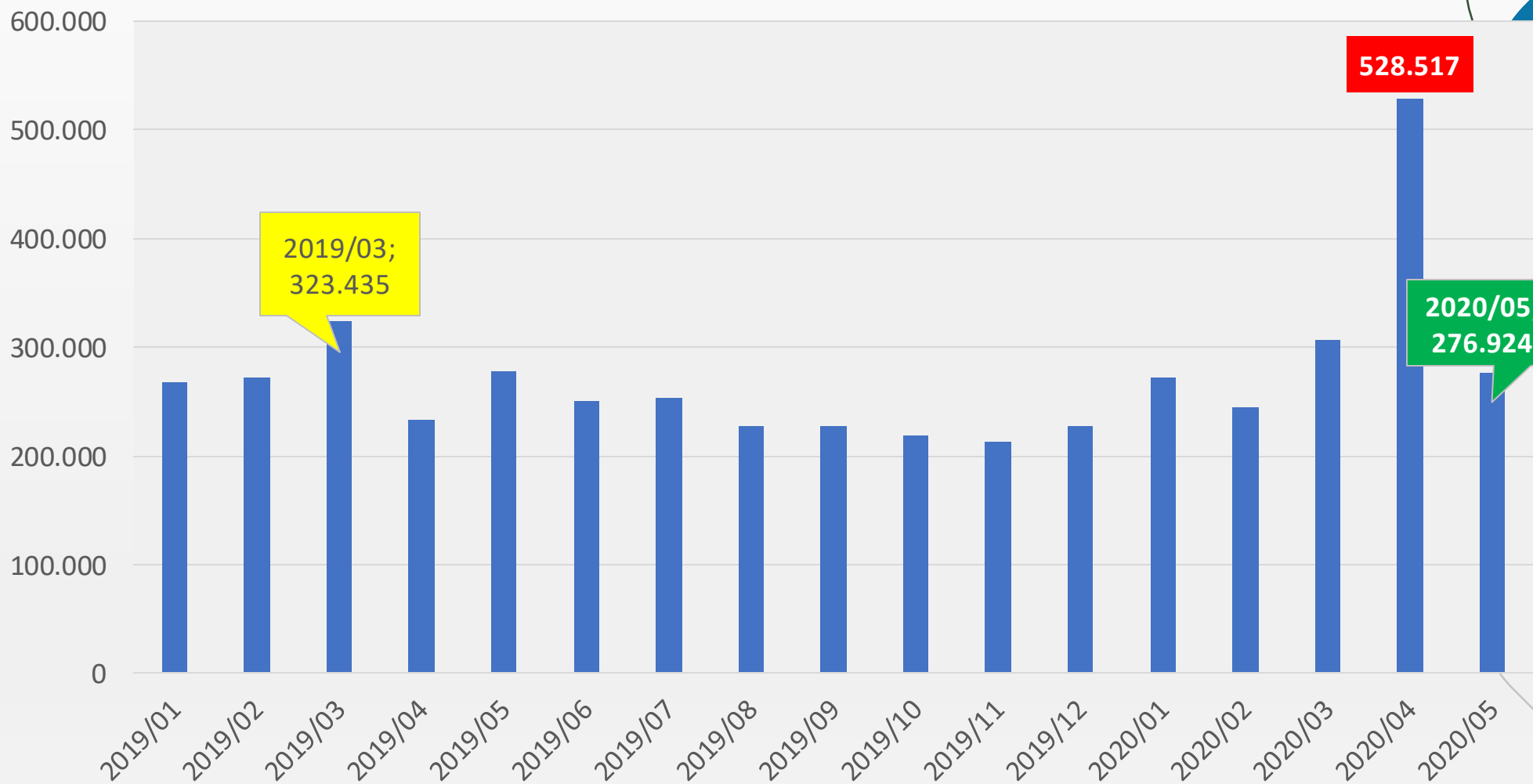
Tarefas de Manutenção - Criadas, Concluídas e Estoque (Brasil)



Estoque



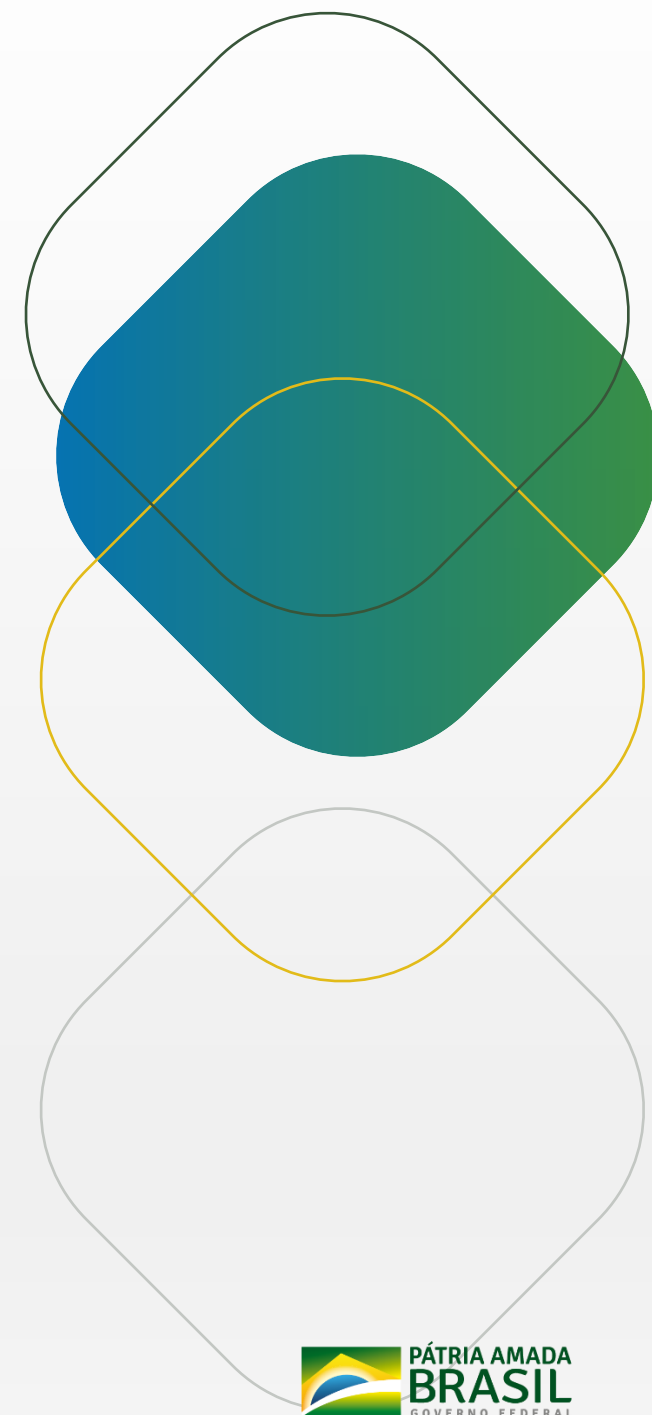
Estoque Benefícios por Incapacidade





Próximos passos

- Alternativas de cumprimento de exigências nos Processos de Reconhecimento Inicial
 - Redução da necessidade de reconhecimento de Firma – interno e através da MP 983/2020
- Trabalhos do estoque de processos de Recursos e Processos de Seguro-Defeso
 - Fila Nacional
- Foco na Automatização de serviços
 - Reconhecimento Facial via aplicativo – fé de vida
 - Melhora do CNIS com CAFIR atualizado – rural
 - Outros
- Revisão de Benefícios
 - Antecipação
 - Revisão “legado”
- Atividade BPC
 - Plano de Ação de Atendimento





OBRIGADO

dirben@inss.gov.br

